

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ  
ЗА 2013 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе Дом здравља „Мали Зворник„

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

**Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећање процента превентивних прегледа одраслог становништва у укупном броју прегледа и посета	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Планирати превентивне прегледе по изабраном лекару</li> <li>Позивање телефоном</li> <li>Позивање писменим путем</li> <li>Организовање превентивних прегледа суботом</li> <li>Организовањем акција на терену</li> <li>Здравствено васпитни рад у локалној заједници ( 4 наступа по тиму )</li> </ul>	12 месеци	Др Синиша Бурић Данијела Танасић  Тимски лекар и сестра  Др Гордана Цмиљановић  Др Гордана Цмиљановић  Тим лекар-сестра	Повећање процената 3,77% до 5%
2	Повећати обухват жена и мушкараца од 50 до 69 година скринингом на рак дебелог црева	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обезбедити 400 хемокулт тест</li> <li>Позивање на преглед телефоном</li> </ul>	12 месеци	Живорад Јокић, директор С.Игњатовић, гл.сес	повећање процената 7,18 -10%

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позивање на преглед писменим путем</li> <li>• Здравствено-васпитни рад</li> <li>• - Медијска кампања</li> </ul>		Тим избрани лекар - сестра	
3	Повећати обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцином против сезонског грипа	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирати набавку 500 вакцина</li> <li>• Мотивација старих особа преко 65 година</li> <li>• Позивање телефоном</li> <li>• Појачан здравствено-вас.рад</li> <li>• Вакцинисање на терену</li> </ul>	12 месеци	Танасић Данијела  Тим избрани лекар-сестра  Тим избрани лекар - сестра	Повећање процента 11,55 – 13,5%
4	Повећати проценат оболелих од шећерне болести ( Е 10 – Е 14) који су упућени на преглед очног дна	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирати базу података по избраном лекару</li> <li>• Мотивисати пацијенте</li> <li>• Упућивати на преглед и тражити повратну информацију</li> </ul>	12 месеци	Тим избрани лекар-сестра	Повећање процента 23,78 - 27%
5	Повећати проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска , индекс телесне масе ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Притити опредељене пацијента при доласку лекару</li> <li>• Активирати кориснике да дођу код свог избраног лекара</li> </ul>	12 месеци	Тим избрани лекар-сестра	Повећање процента 31,34 - 38%
6	Повећати обухват становништва по годишту Те- Ал вакцином	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирање спискова одговарајућег годишта</li> <li>• Позивање телефоном</li> <li>• Позивање писменим</li> </ul>	12 месеци	Тим избрани лекар -сестра  Тим избрани лекар- мед.сестра	Обухват 20% популације
7	Процент гојазне и предгојазне деце којима је израчунат ИТМ и дат савет о исхрани	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирати базу података гојазне деце</li> </ul>	12 месеци	Тим избрани педијатар –	Обухват 100%

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Позивати на преглед</li><li>• Едукације о здравој исхрани</li></ul>		мед.сестра	

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећати задовољство корисника службама опште медицине	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>У служби истакнути тимови и њихово радно време</li> <li>Организовано заказивање прегледа који нису хитни, уз могућност телефонског заказивања</li> <li>Одвајање довољно времена за сваког пацијента</li> <li>Љубазност лекара и сестара</li> </ul>	12 месеци	<p>Др Синиша Бурић Танасић Данијела</p> <p>Тим изабрани лекар-сестра</p> <p>Изабрани лекар</p> <p>Тим лекар- сестра</p>	Повећање процента 3,66 - 3,80%
2	Повећати задовољство корисника у служби педијатрије	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>У служби истакнути тим и његово радно време</li> <li>Организовано заказивање прегледа који нису хитни, уз могућност телефонског заказивања</li> <li>Одвајање довољно времена за сваког пацијента</li> <li>Љубазност лекара и сестара</li> </ul>	12 месеца	<p>Др Бранка Максимовић Крстић Гордана</p> <p>Тим изабрани лекар-сестра</p> <p>Изабрани лекар</p> <p>Тим лекар- сестра</p>	Повећање процента 3,80 - 3,90%
3	Повећати задовољство корисника у служби гинекологије	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>У служби истакнути тим и његово радно време</li> <li>Организовано заказивање прегледа који нису хитни, уз</li> </ul>	12 месеци	<p>Др Бранислав Пашћан Лакић Стоја</p>	Повећање процента 4,00 - 4,20 %

			<p>могућност телефонског заказивања</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Одвајање довољно времена за сваког пацијента</li> <li>• Љубазност лекара и сестара</li> </ul>		<p>Др Бранислав Пашћан Лакић Стоја</p>	

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Континуирана медицинска едукација, већи број предавања у установи	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• План едукације</li> <li>• Организовање предавања у установи</li> <li>• Финансирање одлазака на стручне састанке и скупове ван установе</li> </ul>	12 месеци	<p>Др Гордана Цмиљановић Станојка Игњатовић</p> <p>Живорад Јокић</p>	90% запослених едуковано бар једном о трошку установе
2	Задовољство опремом за рад	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• План набавке опреме по службама</li> <li>• Издвојити приоритете</li> <li>• Планирати средства за набавку једног ЕКГ апарата, једног професионалног инхалатора, колпоскопа</li> </ul>	12 месеци	<p>Начелници</p> <p>Живорад Јокић, директор</p>	Квалитетнији рад, веће задовољство Оцена задовољства повећана са 3,6% на 4 %



Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: 25.10.2012. год.

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Посебан улаз и простор за здраву децу	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опремањем радног простора у надозиданом делу зграде</li> </ul>	12 месеци	Живорад Јокић, директор	Постигнут стандард одвојеног здравог и болесног детета
2	Посебан улаз за труднице	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проширење радног простора у дограђеном делу зграде</li> </ul>	12 месеци	Живорад Јокић, директор	Постигнут стандард одвојеног саветовалишта за труднице
3	Реконструкција простора и организовање тимског рада	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опремање две ординације и простора за тимске сестре</li> <li>Реновирање интервенције опште службе</li> </ul>	12 месеци	Живорад Јокић, директор	Тимски рад у свим службама
2	Почетак са радом електронског картона	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обука лекара</li> <li>Вођење електронског картона</li> </ul>	12 месеца	Живорад Јокић, директор	Коришћење електронског картона у раду

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећати проценат одређених пацијената за изабраног лекара	1	Истакнута листа лекара Радно време лекара	12 месеци	Др Синиша Бурић Данијела танасић	Обухват 100%





Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: \_\_\_\_\_

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

План урадили:

Др Гордана Цмиљановић  
Живорад Јокић  
Др Бранисиав Пашћан

Др Бранка Максимовић

Др Синиша Бурић

Др Драган Бојић

Станојка Игњатовић

Датум

1.03.2013. године

Директо